

Service Fees Scheme 服務費方案



Select your vehicle type to view weekend/weekday panda quest.
選擇你的送遞工具以查看相應的週末/平日 panda quest。

9-10/11/2024 (SAT - SUN 六至日)

Weekend
週末
**panda
quest**

Rider 車手

Driver 司機

Walker 步兵

Cyclist 單車手

11-15/11/2024 (MON - FRI 一至五)

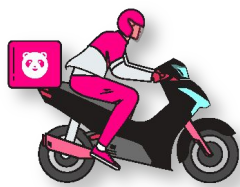
Weekday
平日
**panda
quest**

Rider 車手

Driver 司機

Walker 步兵

Cyclist 單車手



9/11/2024 - 10 /11/2024

1) 11:00:00-13:29:59

2) 17:30:00-19:59:59



Entitled Zones 指定地區

	HK Island 香港島	Kowloon 九龍	NT East 新界東	NT West 新界西
Special zones 特別地區	Happy Valley CWB 跑馬地銅鑼灣		Sha Tin 沙田	
			Tai Wai 大圍	
			Tseung Kwan O 將軍澳	
Regular zones 一般地區	Aberdeen 香港仔	Kowloon Bay 九龍灣	Ma Liu Shui 馬料水	Kwai Chung 葵涌
	Admiralty CWB 金鐘銅鑼灣	Kowloon City 九龍城	Ma On Shan 馬鞍山	Tin Shui Wai 天水圍
	Central 中環	Kwun Tong 觀塘	Sai Kung 西貢	Tsing Yi 青衣
	Chai Wan 柴灣	Lai Chi Kok 荔枝角	Sheung Shui 上水	Tsuen Wan 荃灣
	Kennedy Town 堅尼地城	Mongkok 旺角	Tai Po 大埔	Tuen Mun 屯門
	Quarry Bay 鰂魚涌	To Kwa Wan 土瓜灣		Tung Chung 東涌
	Stanley 赤柱	TST 尖沙咀		Yuen Long 元朗

Extra Service Fees 額外服務費

Batch 組別	AR 接單率 Accumulative requirement within quest period 累計quest時段內的要求	Orders 訂單	Extra service fees 額外服務費	
			Special zones 特別地區	Regular zones 一般地區
Batch 1 第一組別	85%	8	\$135	\$105
		11	\$200	\$155
		14	\$320	\$265
Batch 2 第二組別		8	\$110	\$80
		11	\$165	\$120
		14	\$280	\$225
Batch 3 第三組別		8	\$100	\$70
		11	\$150	\$105
		14	\$260	\$205
Batch 4-6 第四至六組別		8	\$95	\$65
		11	\$145	\$100
		14	\$250	\$195

- Subject to when you accept an order 以接單時間為準
- The final status of the orders must be completed 訂單的最後狀態必須為完成
- Completed orders and Acceptance Rate accumulated in "Special Zones" won't be accumulated towards "Regular Zones" and vice versa 在「特別地區」累積完成的訂單及接單率不會與「一般地區」累積計算，反之亦然



11/11/2024 - 15 /11/2024

1) 11:00:00-13:29:59

2) 17:30:00-19:59:59



Entitled Zones 指定地區

	HK Island 香港島	Kowloon 九龍	NT East 新界東	NT West 新界西
Special zones 特別地區	Admiralty CWB 金鐘銅鑼灣			
	Central 中環			
	Happy Valley CWB 跑馬地銅鑼灣			
	Stanley 赤柱			
Regular zones 一般地區	Aberdeen 香港仔	Kowloon Bay 九龍灣	Ma Liu Shui 馬料水	Kwai Chung 葵涌
	Chai Wan 柴灣	Kowloon City 九龍城	Ma On Shan 馬鞍山	Tin Shui Wai 天水圍
	Kennedy Town 堅尼地城	Kwun Tong 觀塘	Sai Kung 西貢	Tsing Yi 青衣
	Quarry Bay 鰂魚涌	Lai Chi Kok 荔枝角	Sha Tin 沙田	Tsuen Wan 荃灣
		Mongkok 旺角	Sheung Shui 上水	Tuen Mun 屯門
		To Kwa Wan 土瓜灣	Tai Po 大埔	Tung Chung 東涌
		TST 尖沙咀	Tai Wai 大圍	Yuen Long 元朗
			Tseung Kwan O 將軍澳	

Extra Service Fees 額外服務費

Batch 組別	AR 接单率 Accumulative requirement within quest period 累計quest時段內的要求	Orders 訂單	Extra service fees 額外服務費	
			Special zones 特別地區	Regular zones 一般地區
Batch 1 第一組別	85%	10	\$110	\$80
		16	\$190	\$145
		22	\$375	\$310
Batch 2 第二組別		10	\$85	\$55
		16	\$150	\$105
		22	\$320	\$255
Batch 3 第三組別		10	\$70	\$40
		16	\$130	\$80
		22	\$285	\$220
Batch 4-6 第四至六組別		10	\$70	\$40
		16	\$130	\$80
		22	\$285	\$220

- Subject to when you accept an order 以接单時間為準
- The final status of the orders must be completed 訂單的最後狀態必須為完成
- Completed orders and Acceptance Rate accumulated in "Special Zones" won't be accumulated towards "Regular Zones" and vice versa 在「特別地區」累積完成的訂單及接单率不會與「一般地區」累積計算，反之亦然



9/11/2024 - 10 /11/2024

1) 11:00:00-13:29:59

2) 17:30:00-19:59:59



Entitled Zones 指定地區

	HK Island 香港島	Kowloon 九龍	NT East 新界東	NT West 新界西
Special zones 特別地區	Happy Valley CWB 跑馬地銅鑼灣		Sha Tin 沙田	
			Tai Wai 大圍	
			Tseung Kwan O 將軍澳	
Regular zones 一般地區	Aberdeen 香港仔	Kowloon Bay 九龍灣	Ma Liu Shui 馬料水	Kwai Chung 葵涌
	Admiralty CWB 金鐘銅鑼灣	Kowloon City 九龍城	Ma On Shan 馬鞍山	Tin Shui Wai 天水圍
	Central 中環	Kwun Tong 觀塘	Sai Kung 西貢	Tsing Yi 青衣
	Chai Wan 柴灣	Lai Chi Kok 荔枝角	Sheung Shui 上水	Tsuen Wan 荃灣
	Kennedy Town 堅尼地城	Mongkok 旺角	Tai Po 大埔	Tuen Mun 屯門
	Quarry Bay 鰂魚涌	To Kwa Wan 土瓜灣		Tung Chung 東涌
	Stanley 赤柱	TST 尖沙咀		Yuen Long 元朗

Extra Service Fees 額外服務費

Batch 組別	AR 接單率 Accumulative requirement within quest period 累計quest時段內的要求	Orders 訂單	Extra service fees 額外服務費	
			Special zones 特別地區	Regular zones 一般地區
Batch 1 第一組別	85%	8	\$135	\$105
		11	\$200	\$155
		14	\$320	\$265
Batch 2 第二組別		8	\$110	\$80
		11	\$165	\$120
		14	\$280	\$225
Batch 3 第三組別		8	\$100	\$70
		11	\$150	\$105
		14	\$260	\$205
Batch 4-6 第四至六組別		8	\$95	\$65
		11	\$145	\$100
		14	\$250	\$195

- Subject to when you accept an order 以接單時間為準
- The final status of the orders must be completed 訂單的最後狀態必須為完成
- Completed orders and Acceptance Rate accumulated in "Special Zones" won't be accumulated towards "Regular Zones" and vice versa 在「特別地區」累積完成的訂單及接單率不會與「一般地區」累積計算，反之亦然



11/11/2024 - 15 /11/2024

- 1) 11:00:00-13:29:59
- 2) 17:30:00-19:59:59



Entitled Zones 指定地區

	HK Island 香港島	Kowloon 九龍	NT East 新界東	NT West 新界西
Special zones 特別地區	Admiralty CWB 金鐘銅鑼灣			
	Central 中環			
	Happy Valley CWB 跑馬地銅鑼灣			
	Stanley 赤柱			
Regular zones 一般地區	Aberdeen 香港仔	Kowloon Bay 九龍灣	Ma Liu Shui 馬料水	Kwai Chung 葵涌
	Chai Wan 柴灣	Kowloon City 九龍城	Ma On Shan 馬鞍山	Tin Shui Wai 天水圍
	Kennedy Town 堅尼地城	Kwun Tong 觀塘	Sai Kung 西貢	Tsing Yi 青衣
	Quarry Bay 鰂魚涌	Lai Chi Kok 荔枝角	Sha Tin 沙田	Tsuen Wan 荃灣
		Mongkok 旺角	Sheung Shui 上水	Tuen Mun 屯門
		To Kwa Wan 土瓜灣	Tai Po 大埔	Tung Chung 東涌
		TST 尖沙咀	Tai Wai 大圍	Yuen Long 元朗
			Tseung Kwan O 將軍澳	

Extra Service Fees 額外服務費

Batch 組別	AR 接單率 <small>Accumulative requirement within quest period 累計quest時段內的要求</small>	Orders 訂單	Extra service fees 額外服務費	
			Special zones 特別地區	Regular zones 一般地區
Batch 1 第一組別	85%	10	\$110	\$80
		16	\$190	\$145
		22	\$375	\$310
Batch 2 第二組別		10	\$85	\$55
		16	\$150	\$105
		22	\$320	\$255
Batch 3 第三組別		10	\$70	\$40
		16	\$130	\$80
		22	\$285	\$220
Batch 4-6 第四至六組別		10	\$70	\$40
		16	\$130	\$80
		22	\$285	\$220

- Subject to when you accept an order 以接單時間為準
- The final status of the orders must be completed 訂單的最後狀態必須為完成
- Completed orders and Acceptance Rate accumulated in "Special Zones" won't be accumulated towards "Regular Zones" and vice versa 在「特別地區」累積完成的訂單及接單率不會與「一般地區」累積計算，反之亦然



9/11/2024 - 10 /11/2024

1) 11:00:00-13:29:59

2) 17:30:00-19:59:59



Entitled Zones 指定地區

	HK Island 香港島	Kowloon 九龍	NT East 新界東	NT West 新界西
Special zones 特別地區	Kennedy Town 堅尼地城		Tai Wai 大圍	
	Tin Hau CWB 天后銅鑼灣			
	Wong Chuk Hang 黃竹坑			
Regular zones 一般地區	Aberdeen 香港仔	Kowloon Bay 九龍灣	City One 第一城	Kwai Chung 葵涌
	Ap Lei Chau 鴨脷洲	Kowloon City 九龍城	Lohas Park 日出康城	Tin Shui Wai 天水圍
	Central 中環	Kwun Tong 觀塘	Ma On Shan 馬鞍山	Tsing Yi North 青衣北
	Chai Wan 柴灣	Lai Chi Kok 荔枝角	Sai Kung 西貢	Tsing Yi South 青衣南
	Quarry Bay 鰂魚涌	Lam Tin 藍田	Sha Tin 沙田	Tsuen Wan 荃灣
	Shau Kei Wan 筲箕灣	Mongkok 旺角	Sheung Shui 上水	Tuen Mun North 屯門北
	Wan Chai CWB 灣仔銅鑼灣	Sau Mau Ping 秀茂坪	Siu Lek Yuen 小瀝源	Tuen Mun South 屯門南
		To Kwa Wan 土瓜灣	Tai Po 大埔	Tung Chung North 東涌北
		TST 尖沙咀	Tseung Kwan O 將軍澳	Tung Chung South 東涌南
		Tsz Wan Shan 慈雲山		Yuen Long 元朗
		Yau Tong 油塘		

Extra Service Fees 額外服務費

Batch 組別	AR 接單率 Accumulative requirement within quest period 累計quest時段內的要求	Orders 訂單	Extra service fees 額外服務費	
			Special zones 特別地區	Regular zones 一般地區
Batch 1 第一組別	85%	8	\$110	\$80
		11	\$165	\$120
		14	\$280	\$225
Batch 2 第二組別		8	\$90	\$55
		11	\$130	\$90
		14	\$240	\$180
Batch 3 第三組別		8	\$75	\$45
		11	\$115	\$70
		14	\$215	\$160
Batch 4-6 第四至六組別		8	\$70	\$40
		11	\$110	\$65
		14	\$210	\$155

- Subject to when you accept an order 以接單時間為準
- The final status of the orders must be completed 訂單的最後狀態必須為完成
- Completed orders and Acceptance Rate accumulated in "Special Zones" won't be accumulated towards "Regular Zones" and vice versa 在「特別地區」累積完成的訂單及接單率不會與「一般地區」累積計算，反之亦然



11/11/2024 - 15 /11/2024

1) 11:00:00-13:29:59

2) 17:30:00-19:59:59



Entitled Zones 指定地區

	HK Island 香港島	Kowloon 九龍	NT East 新界東	NT West 新界西
Special zones 特別地區	Central 中環			
	Kennedy Town 堅尼地城			
	Tin Hau CWB 天后銅鑼灣			
	Wong Chuk Hang 黃竹坑			
Regular zones 一般地區	Aberdeen 香港仔	Kowloon Bay 九龍灣	City One 第一城	Kwai Chung 葵涌
	Ap Lei Chau 鴨脷洲	Kowloon City 九龍城	Lohas Park 日出康城	Tin Shui Wai 天水圍
	Chai Wan 柴灣	Kwun Tong 觀塘	Ma On Shan 馬鞍山	Tsing Yi North 青衣北
	Quarry Bay 鰂魚涌	Lai Chi Kok 荔枝角	Sai Kung 西貢	Tsing Yi South 青衣南
	Shau Kei Wan 筲箕灣	Lam Tin 藍田	Sha Tin 沙田	Tsuen Wan 荃灣
	Wan Chai CWB 灣仔銅鑼灣	Mongkok 旺角	Sheung Shui 上水	Tuen Mun North 屯門北
		Sau Mau Ping 秀茂坪	Siu Lek Yuen 小瀝源	Tuen Mun South 屯門南
		To Kwa Wan 土瓜灣	Tai Po 大埔	Tung Chung North 東涌北
		TST 尖沙咀	Tai Wai 大圍	Tung Chung South 東涌南
		Tsz Wan Shan 慈雲山	Tseung Kwan O 將軍澳	Yuen Long 元朗
	Yau Tong 油塘			

Extra Service Fees 額外服務費

Batch 組別	AR 接單率 Accumulative requirement within quest period 累計quest時段內的要求	Orders 訂單	Extra service fees 額外服務費	
			Special zones 特別地區	Regular zones 一般地區
Batch 1 第一組別	85%	10	\$80	\$50
		16	\$145	\$95
		22	\$310	\$240
Batch 2 第二組別		10	\$55	\$25
		16	\$105	\$55
		22	\$255	\$185
Batch 3 第三組別		10	\$40	\$10
		16	\$80	\$30
		22	\$220	\$155
Batch 4-6 第四至六組別		10	\$40	\$10
	16	\$80	\$30	
	22	\$220	\$155	

- Subject to when you accept an order 以接單時間為準
- The final status of the orders must be completed 訂單的最後狀態必須為完成
- Completed orders and Acceptance Rate accumulated in "Special Zones" won't be accumulated towards "Regular Zones" and vice versa 在「特別地區」累積完成的訂單及接單率不會與「一般地區」累積計算，反之亦然



9/11/2024 - 10 /11/2024

- 1) 11:00:00-13:29:59
- 2) 17:30:00-19:59:59



Entitled Zones 指定地區

	HK Island 香港島	Kowloon 九龍	NT East 新界東	NT West 新界西
Special zones 特別地區	Kennedy Town 堅尼地城		Tai Wai 大圍	
	Tin Hau CWB 天后銅鑼灣			
	Wong Chuk Hang 黃竹坑			
Regular zones 一般地區	Aberdeen 香港仔	Kowloon Bay 九龍灣	City One 第一城	Kwai Chung 葵涌
	Ap Lei Chau 鴨脷洲	Kowloon City 九龍城	Lohas Park 日出康城	Tin Shui Wai 天水圍
	Central 中環	Kwun Tong 觀塘	Ma On Shan 馬鞍山	Tsing Yi North 青衣北
	Chai Wan 柴灣	Lai Chi Kok 荔枝角	Sai Kung 西貢	Tsing Yi South 青衣南
	Quarry Bay 鰂魚涌	Lam Tin 藍田	Sha Tin 沙田	Tsuen Wan 荃灣
	Shau Kei Wan 筲箕灣	Mongkok 旺角	Sheung Shui 上水	Tuen Mun North 屯門北
	Wan Chai CWB 灣仔銅鑼灣	Sau Mau Ping 秀茂坪	Siu Lek Yuen 小瀝源	Tuen Mun South 屯門南
		To Kwa Wan 土瓜灣	Tai Po 大埔	Tung Chung North 東涌北
		TST 尖沙咀	Tseung Kwan O 將軍澳	Tung Chung South 東涌南
		Tsz Wan Shan 慈雲山		Yuen Long 元朗
		Yau Tong 油塘		Hung Shui Kiu 洪水橋

Extra Service Fees 額外服務費

Batch 組別	AR 接單率 <small>Accumulative requirement within quest period 累計quest時段內的要求</small>	Orders 訂單	Extra service fees 額外服務費	
			Special zones 特別地區	Regular zones 一般地區
Batch 1 第一組別	85%	8	\$120	\$90
		11	\$175	\$130
		14	\$295	\$240
Batch 2 第二組別		8	\$95	\$65
		11	\$145	\$100
		14	\$250	\$195
Batch 3 第三組別		8	\$85	\$50
		11	\$125	\$85
		14	\$230	\$175
Batch 4-6 第四至六組別		8	\$80	\$50
		11	\$120	\$75
		14	\$225	\$170

- Subject to when you accept an order 以接單時間為準
- The final status of the orders must be completed 訂單的最後狀態必須為完成
- Completed orders and Acceptance Rate accumulated in "Special Zones" won't be accumulated towards "Regular Zones" and vice versa 在「特別地區」累積完成的訂單及接單率不會與「一般地區」累積計算，反之亦然



11/11/2024 - 15 /11/2024

- 1) 11:00:00-13:29:59
- 2) 17:30:00-19:59:59



Entitled Zones 指定地區

	HK Island 香港島	Kowloon 九龍	NT East 新界東	NT West 新界西
Special zones 特別地區	Central 中環			
	Kennedy Town 堅尼地城			
	Tin Hau CWB 天后銅鑼灣			
	Wong Chuk Hang 黃竹坑			
Regular zones 一般地區	Aberdeen 香港仔	Kowloon Bay 九龍灣	City One 第一城	Kwai Chung 葵涌
	Ap Lei Chau 鴨脷洲	Kowloon City 九龍城	Lohas Park 日出康城	Tin Shui Wai 天水圍
	Chai Wan 柴灣	Kwun Tong 觀塘	Ma On Shan 馬鞍山	Tsing Yi North 青衣北
	Quarry Bay 鰂魚涌	Lai Chi Kok 荔枝角	Sai Kung 西貢	Tsing Yi South 青衣南
	Shau Kei Wan 筲箕灣	Lam Tin 藍田	Sha Tin 沙田	Tsuen Wan 荃灣
	Wan Chai CWB 灣仔銅鑼灣	Mongkok 旺角	Sheung Shui 上水	Tuen Mun North 屯門北
		Sau Mau Ping 秀茂坪	Siu Lek Yuen 小瀝源	Tuen Mun South 屯門南
		To Kwa Wan 土瓜灣	Tai Po 大埔	Tung Chung North 東涌北
		TST 尖沙咀	Tai Wai 大圍	Tung Chung South 東涌南
		Tsz Wan Shan 慈雲山	Tseung Kwan O 將軍澳	Yuen Long 元朗
		Yau Tong 油塘		Hung Shui Kiu 洪水橋

Extra Service Fees 額外服務費

Batch 組別	AR 接單率 <small>Accumulative requirement within quest period 累計quest時段的要率</small>	Orders 訂單	Extra service fees 額外服務費	
			Special zones 特別地區	Regular zones 一般地區
Batch 1 第一組別	85%	10	\$90	\$60
		16	\$160	\$110
		22	\$330	\$265
Batch 2 第二組別		10	\$65	\$35
		16	\$120	\$70
		22	\$275	\$210
Batch 3 第三組別		10	\$50	\$20
		16	\$95	\$50
		22	\$240	\$175
Batch 4-6 第四至六組別		10	\$50	\$20
		16	\$95	\$50
		22	\$240	\$175

- Subject to when you accept an order 以接單時間為準
- The final status of the orders must be completed 訂單的最後狀態必須為完成
- Completed orders and Acceptance Rate accumulated in "Special Zones" won't be accumulated towards "Regular Zones" and vice versa 在「特別地區」累積完成的訂單及接單率不會與「一般地區」累積計算，反之亦然

Reminder 請注意



- 1) The lunch period will be from **11:00:00 to 13:29:59** and the dinner period will be from **17:30:00 to 19:59:59** for both weekdays and weekends
- 2) The quest acceptance rate (AR) requirements will be **85% (Batch 1-6) for both the weekday(s) and weekends quest**
- 3) The quest acceptance rate (AR) will be calculated based on **orders assigned during the quest hours** instead of full day AR
- 4) The quest acceptance rate (AR) will be calculated in a cumulative way resulting in only 4 respective quest ARs:
 - a) The weekday lunch AR will be based on orders assigned during **all lunch quest periods between Monday and Friday combined** (a total of 12.5 hours)
 - b) The weekday dinner AR will be based on orders assigned during **all dinner quest periods between Monday and Friday combined** (a total of 12.5 hours)
 - c) The weekend lunch AR will be based on orders assigned during **all lunch quest periods from Saturday to Sunday combined** (a total of 5 hours)
 - d) The weekend dinner AR will be based on orders assigned during **all dinner quest periods from Saturday to Sunday combined** (a total of 5 hours)
- 5) ***Completed orders and AR accumulated in "Special Zones" won't be accumulated towards "Regular Zones" and vice versa**

*Since new panda quests are calculated cumulatively for weekday or weekend, related payments to "Wallet" schedule is changed accordingly, kindly refer to the image attached for the details.

- 1) 平日及週末 panda quest 午餐時段為 **11:00:00 至 13:29:59** 及 晚餐時段為 **17:30:00 至 19:59:59**
- 2) 平日及週末 panda quest 接單率要求均為 **85% (第1-6組別)**
- 3) 接單率是基於 **quest 時段內派送給你的訂單**，而非全日接單率
- 4) 接單率將會分別按以下 4 種情況累積計算：
 - a) 平日午餐時段接單率是基於 **所有在星期一至五，合共五天的午餐時段** (共12.5小時) 派送的訂單而計算
 - b) 平日晚餐時段接單率是基於 **所有在星期一至五，合共五天的晚餐時段** (共12.5小時) 派送的訂單而計算
 - c) 週末午餐時段接單率是基於 **所有在星期六至日，合共兩天的午餐時段** (共5小時) 派送的訂單而計算
 - d) 週末晚餐時段接單率是基於 **所有在星期六至日，合共兩天的晚餐時段** (共5小時) 派送的訂單而計算
- 5) ***在“特別地區”累積的完成訂單及 接單率不會與“一般地區”累積計算，反之亦然**

*由於新 panda quest 為平日或週末累積計算，相關服務費存入“錢包”的時間亦隨之變動，詳情請參閱 rider page。